

УТВЕРЖДАЮ

Глава Богородского городского
округа

И.В. Сухин



« 26 » декабря 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Культурный центр «Обухово»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечания отсутствуют	Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры	31.12.2023	Громова Елена Владимировна, ведущий методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Подготовка документов на вхождение в программу «Культура и туризм Подмосковья» на 2023-2027 год на получение средств из бюджета Московской области на доступную среду	31.12.2025	Чернов Алексей Валерьевич, директор		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Запланировано обучение (инструктирование) сотрудников	31.12.2024	Чернов Алексей Валерьевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Замечаний нет							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Замечаний нет							

ДЛЯ СВИДЕТЕЛЬСТВА

ИЗДАНИЕ

на основании: Методика, утвержденная в ходе апробационной работы на территории Самарской области

МБУ «Культурный центр «Мир»

19 2024 год